

CURVADOS ALHAMBRA	MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION	Estado de revisión 1	Capítulo 01	Página 4 de 34
----------------------	--	---------------------------------------	-------------	------------------------------

3. POLÍTICA DE CALIDAD

En CURVADOS ALHAMBRA cuya actividad es la "CARPINTERÍA METÁLICA EN ALUMNIO", entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de las especificaciones de nuestros productos y servicios a lo largo de todo el proceso de producción y prestación de servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestro Cliente.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que nos permita fabricar nuestros productos y prestar nuestros servicios adaptados a las necesidades y expectativas del cliente, haciéndolo de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un control de los componentes y del proceso y la posterior evaluación de la satisfacción del Cliente con los productos fabricados servicios prestados.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, realizarlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Como pilares de esta Política de Calidad se formulan los siguientes principios:

- **SATISFACCION DEL CLIENTE:** mediante una atención profesional y un ánimo de colaboración para satisfacer los requisitos de nuestros clientes. La consecución de está satisfacción del cliente se consigue trabajando en dos caminos:
- **CALIDAD DEL PRODUCTO:** mediante la fabricación y venta de productos de calidad, adaptados a las necesidades del cliente.
- **SERVICIO:** prestando un servicio rápido que permita a nuestros clientes disponer de los productos de Forma ágil y rápida.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

Declaración empresarial

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.

Santa Fe 01/07/2009

Fdo.: La Dirección

